

AVISO DE PRIVACIDAD



De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A DE C.V., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, a través de este aviso se les informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Recopilamos la información personal que el titular de los datos nos facilita y la que obtenemos automáticamente cuando usa nuestro sitio web www.arrendo.co

Usamos información personal únicamente para los fines descritos en este Aviso de privacidad, excepto si se le indica al titular de los datos de otra manera en el momento de recopilar los datos o queda autorizado por la legislación o por este.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con el suscrito, así como para atender y prestar los servicios y/o pedidos que solicite, comprobantes fiscales, generar una base de clientes de datos de los clientes, Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados por ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A DE C.V., brindar un mejor servicio siendo este más personalizado y darle una mejor experiencia en su estadía, así como la máxima seguridad del usuario y el anfitrión, ante cualquier situación, anomalía o inconveniente que pudiese surgir por parte del anfitrión, usuario o un tercero, En general, para la prestación de los servicios ofrecidos por ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A DE C.V. y sus empresas afiliadas y/o subsidiarias.

Los datos personales que se podrían recopilar son: Nombre completo (Nombres, Apellido paterno y materno), Firma del Huésped, Domicilio, Teléfono de casa y Teléfono celular, Datos de Tarjeta de crédito o débito, nacionalidad, clave de identificación fiscal, correo electrónico, requerimientos especiales, etc.

Nos comprometemos a no transferir la información personal del titular de los datos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Para ello si el titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Así mismo, tampoco serán compartidos con ninguna autoridad (siempre y cuando no sea necesario por motivos de seguridad, o por la situación en la que la autoridad así lo requiera), empresa, organización o persona distinta al anfitrión o sus colaboradores, y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

En todo momento, el titular tendrá el derecho de conocer qué datos personales tenemos de este, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como la corrección de su información personal, la rectificación en caso de necesitarlo; de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada de manera correcta, así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

El titular de los datos puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, así como el tratamiento de los mismos, con ello también considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión anticipada, sin responsabilidad del anfitrión, de la prestación del servicio al usuario. Para la revocación o limitación del tratamiento de los datos personales, se realizará el mismo proceso que para el ejercicio de sus derechos ARCO, y con los mismos tiempos de respuesta.

Para el ejercicio de los mismos, deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a contacto@arrendo.co donde contenga cómo título EJERCER DERECHOS ARCO, y en el cuerpo contenga, nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico de contacto, motivo de la solicitud, requerimiento, y firma del solicitante. La respuesta de la solicitud se dará en un plazo no mayor a treinta días naturales, y será mediante correo electrónico.

Los datos personales son conservados durante el tiempo que sea razonablemente necesario con los fines que se explican en este Aviso de privacidad. En algunos casos, si es necesario para cumplir con requisitos legales, reglamentarios, fiscales o contables, mantenemos registros de transacciones (que pueden incluir datos personales) por períodos más prolongados.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier tiempo por ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A DE C.V. y las modificaciones respectivas estarán disponibles para su consulta en su sitio web www.arrendo.co

En caso de que ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A DE C.V. no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.



Contacto@arrendo.co

PRIVACY NOTICE



In accordance with the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A. DE C.V., is responsible for the use and protection of your personal data. Through this notice, data subjects are informed about the information we collect and the purposes for which such information will be used.

We collect personal information provided directly by the data subject, as well as information obtained automatically when using our website www.arrendo.co

We use personal information solely for the purposes described in this Privacy Notice, unless otherwise indicated at the time of data collection, or unless authorized by law or this notice.

The personal data we collect will be used for the following purposes, which are necessary to establish our relationship with the data subject, as well as to provide the services and/or fulfill the orders requested: issuance of tax receipts, creation of a customer database, processing of credit and/or debit card payments for services provided by ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A. DE C.V., offering personalized service and enhancing the overall guest experience, ensuring the safety of the user and the host in the event of any issues or irregularities caused by either party or a third party. In general, the data will be used for the provision of services offered by ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A. DE C.V. and its affiliated and/or subsidiary companies.

The personal data that may be collected include: full name (first name, paternal and maternal surname), guest's signature, address, landline and mobile phone numbers, credit or debit card details, nationality, tax identification number, email address, special requests, among others.

We commit not to transfer your personal data to third parties without your consent, except for the exceptions set forth in Article 37 of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, and to carry out such transfers under the terms established by said law. If the data subject does not express opposition to the transfer of their personal data, it will be understood that consent has been granted. Likewise, data will not be shared with any authority (unless required for security reasons or upon lawful request), company, organization, or individual other than the host or their collaborators, and will be used exclusively for the purposes stated.

At any time, the data subject has the right to know what personal data we hold, how we use it, and the conditions of its use. They also have the right to correct their information, request deletion from our records or databases if it is not being used appropriately, and to object to the use of their data for specific purposes.

The data subject may revoke their consent to the use or processing of their personal data. However, it is important to note that, for certain purposes, the revocation of consent may prevent us from continuing to provide the requested service, or may result in the early termination of the service, without liability for the host. The process for revoking consent or limiting data use is the same as for exercising ARCO rights and follows the same response timeframe.

To exercise these rights, the data subject must send a request via email to contacto@arrendo.co with the subject EXERCISE OF ARCO RIGHTS, including in the body of the email: full name, contact phone number, contact email address, reason for the request, specific requirement, and the applicant's signature. A response will be provided via email within a maximum of thirty calendar days.

Personal data is retained for as long as reasonably necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Notice. In some cases, we may retain records (which may include personal data) for longer periods if required for legal, regulatory, tax, or accounting purposes.

This Privacy Notice may be modified at any time by ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A. DE C.V., and any updates will be made available for consultation on its website www.arrendo.co

If ARRENDOS SERVICES AND RENTALS S.A. DE C.V. does not receive an express objection to the processing of your personal data as described above, it will be understood that you have given your tacit consent.



Contacto@arrendo.co